

MANUAL DE EXCLUSÃO



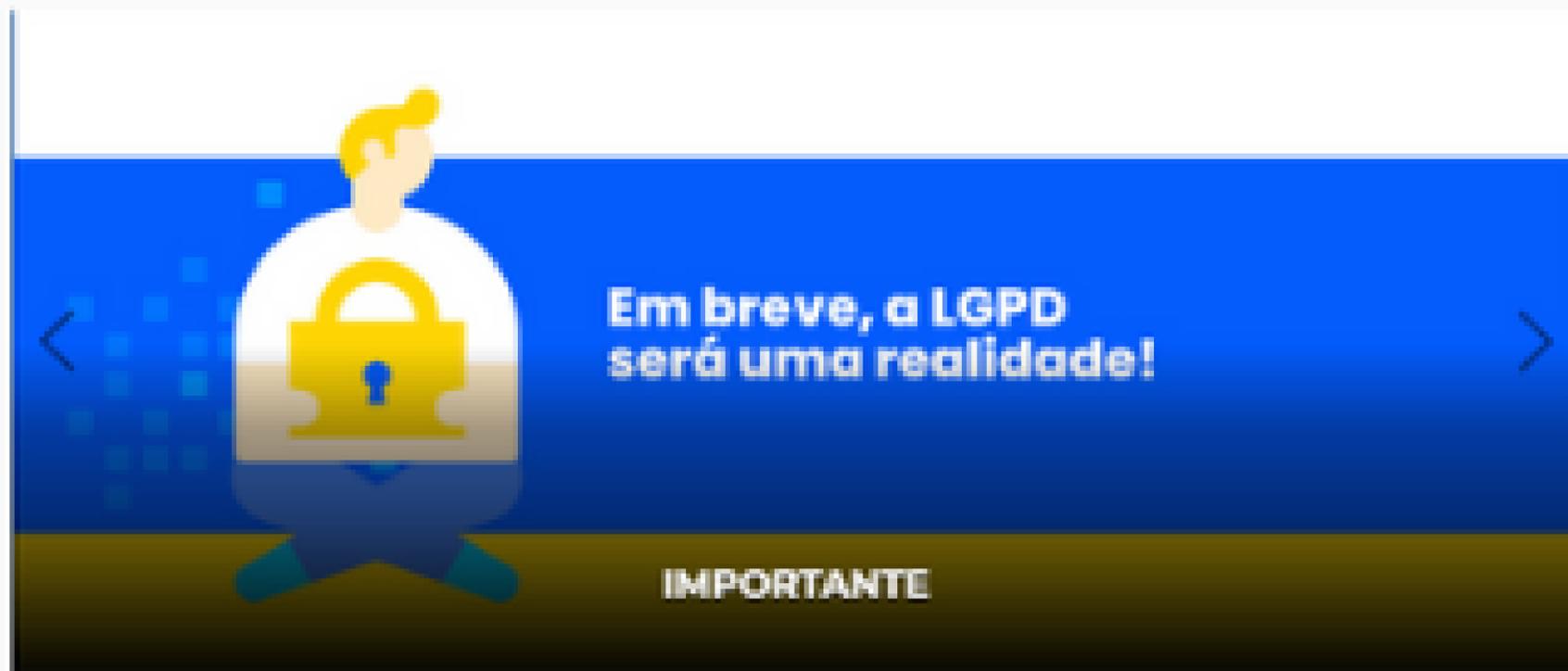
ACIM



ATENÇÃO- Lembrando: para realizar este processo você precisará ter em mãos o CPF/CNPJ do consumidor que deseja excluir.

No painel de controle
clique em
Inclusão/Exclusão

Serviços ▾



Em breve, a LGPD
será uma realidade!

IMPORTANTE

The banner features a blue background with a white silhouette of a person holding a large yellow padlock. The text is white and centered. There are navigation arrows on the left and right sides.



Consultas



Administrativo



Controle de Acesso



Inclusão/Exclusão



Novo Relatório

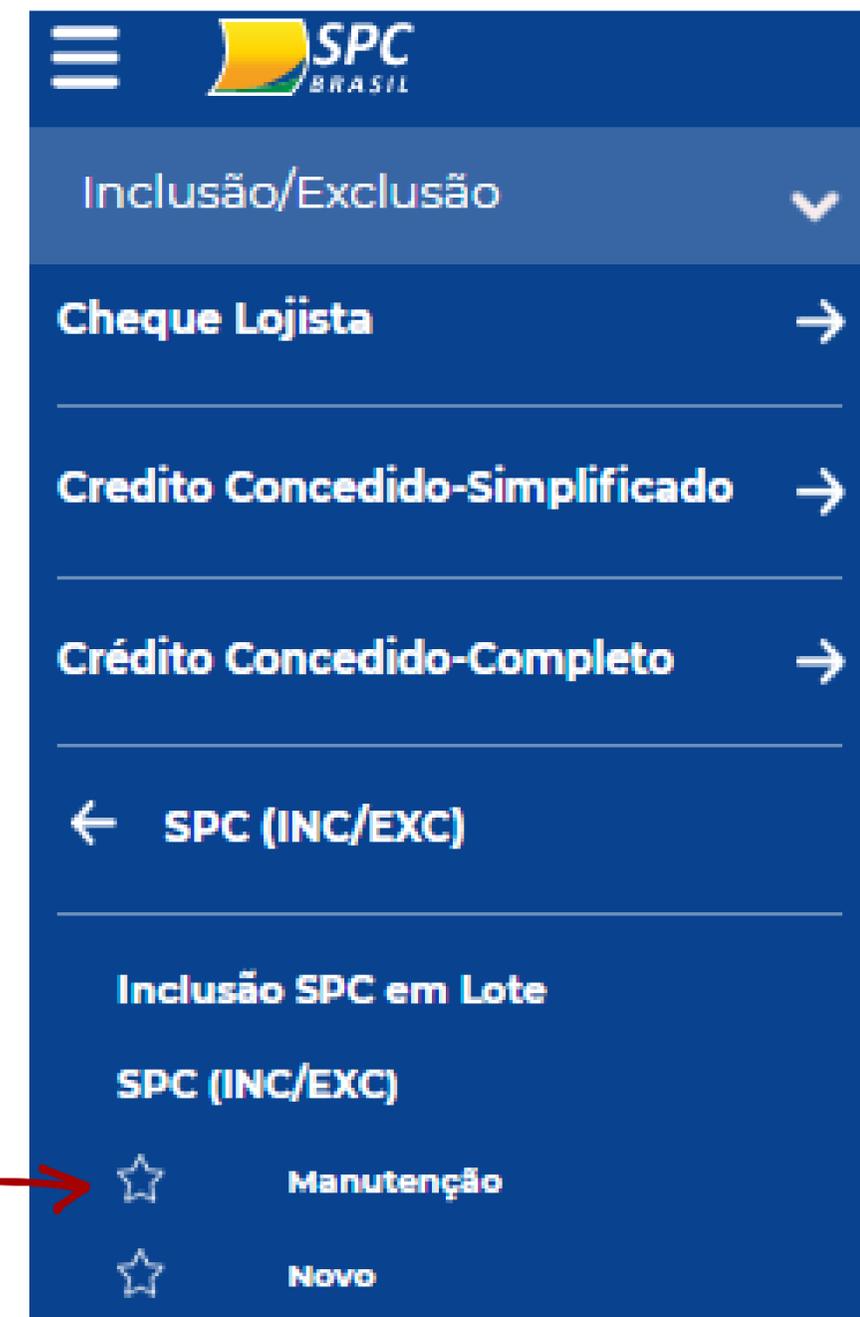
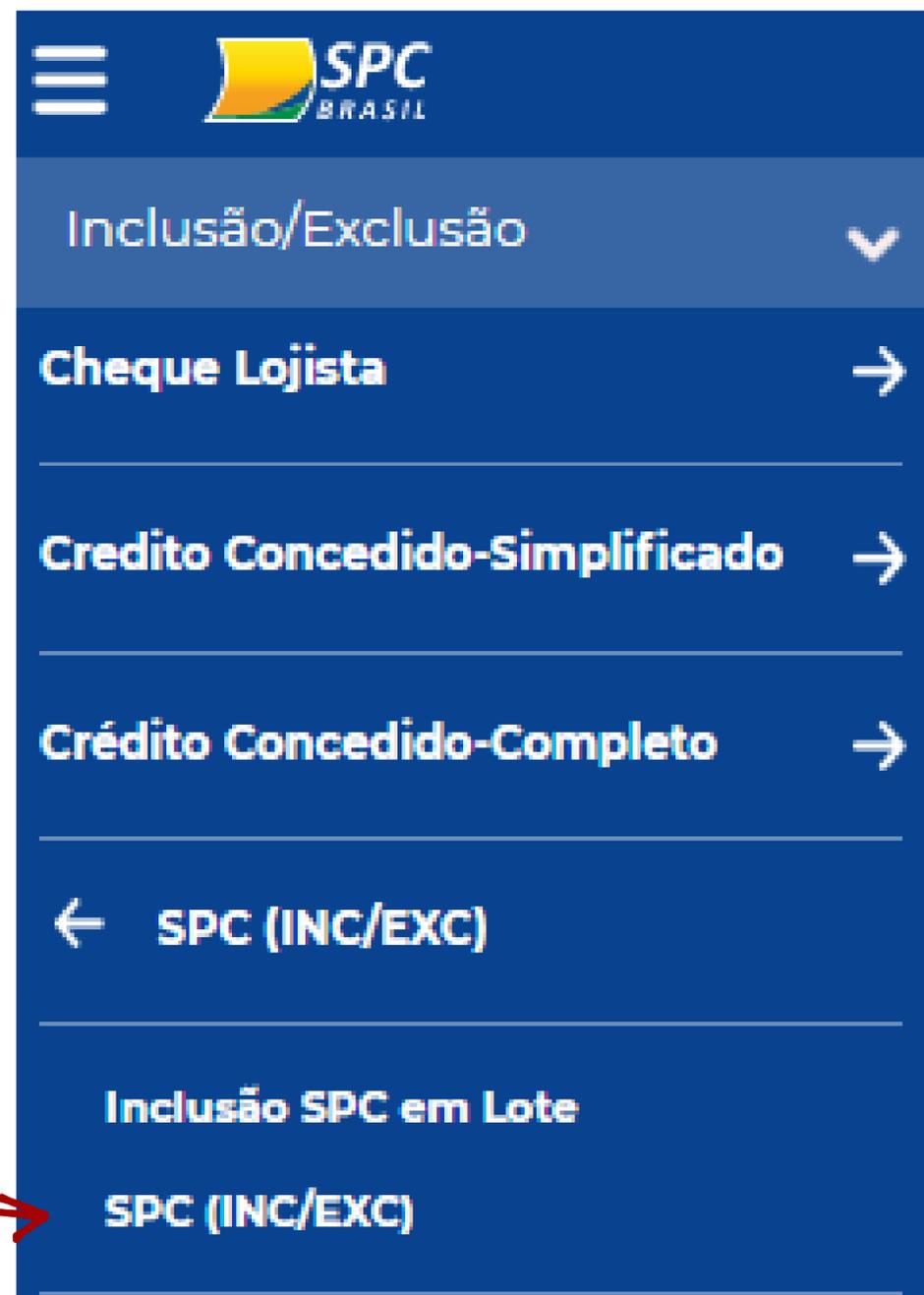
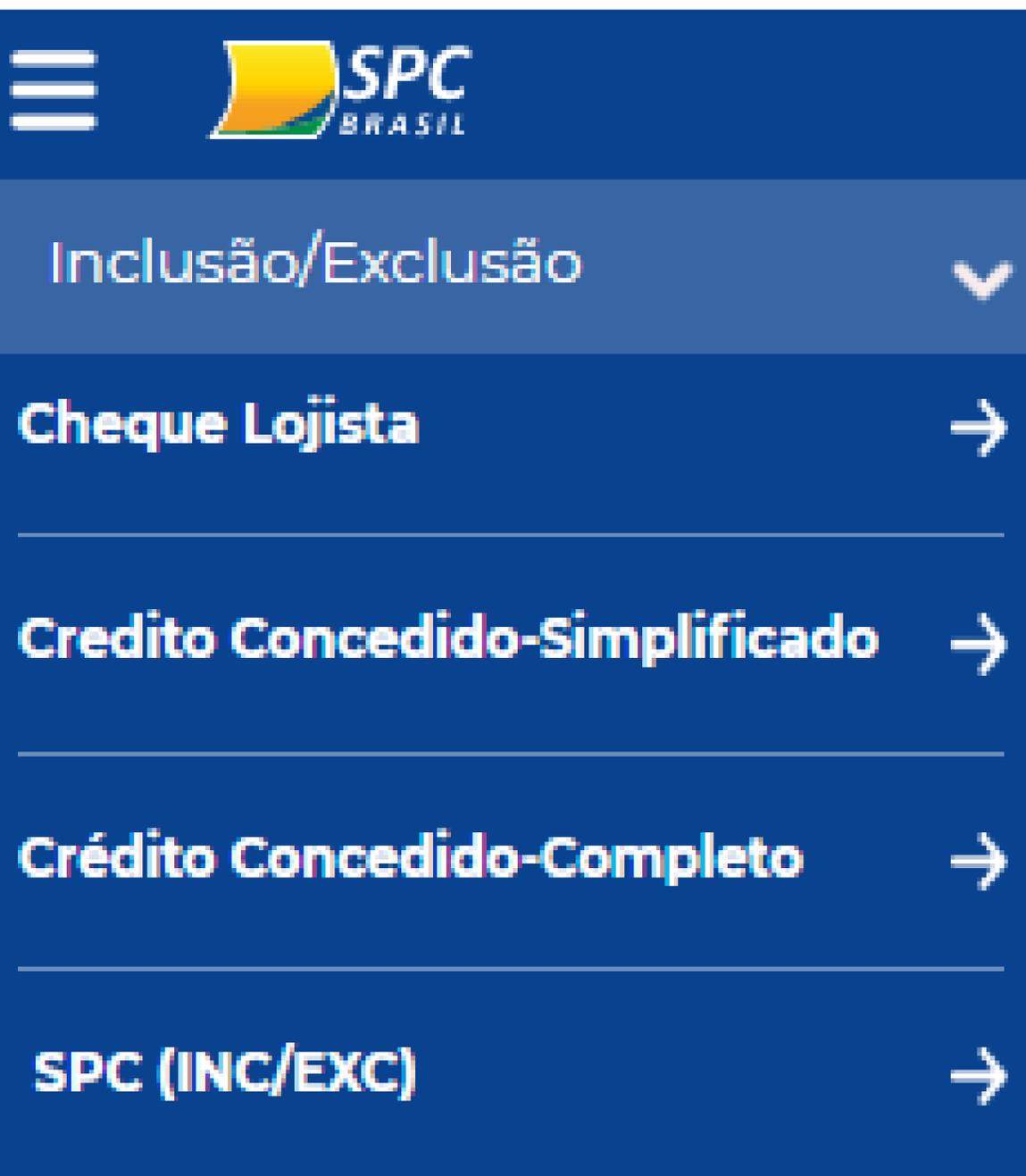


Relatórios

Clicar em
SPC (INC/EXC)

Novamente em
SPC (INC/EXC)

Clicar em
manutenção.





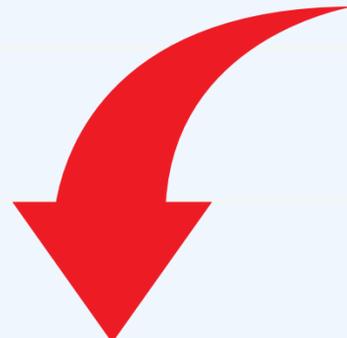
Pesquisar/Listar SPC

Entidade: 21004 - AC MARINGA/PR

Associado: 5107428 - FATURAMENTO MINIMO - COMERCIAL ACIM

Tipo de Pessoa: Física

CPF / CNPJ:



PESQUISAR

IMPRIMIR

Ao entrar escolher se o consumidor é PF ou PJ e na caixa abaixo digitar o CPF, clicar em pesquisar depois clicar no nome do inadimplente.

Código Entidade	Código Associado	Nome Comercial	Nome Consumidor	Data Inclusão	Data Vencimento	Número Contrato	Valor
21004	525000	CREDIARIO TERCRED SERVILOJA	FULANO DE TAL	07/10/2020 12:35:45	19/06/2020	CG60017721	109,91

Dados da inadimplência

Data Vencimento: 24/06/2020

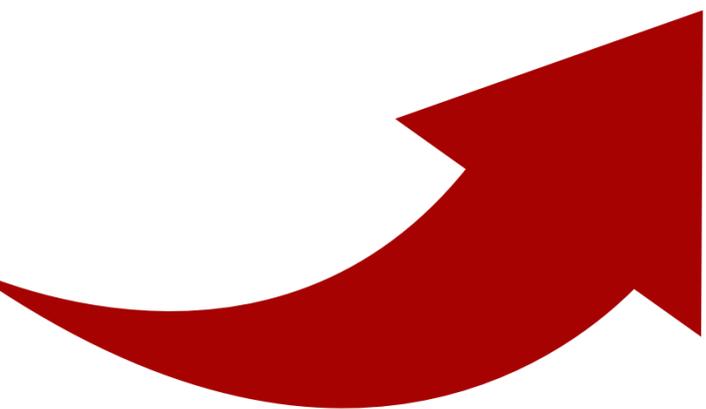
Data Compra: 24/01/2020

Tipo de devedor: COMPRADOR

Contrato: EV00002085

Valor do débito: 55,00

Motivo da exclusão:



Ao clicar no nome do inadimplente todas as informações cadastrais e da dívida serão listadas, ao rolar a página é necessário selecionar o MOTIVO DA EXCLUSÃO, conforme próxima tela.

Pagamento da dívida
Renegociação da dívida
Inclusão Indevida
Ordem Judicial
Correção do Endereço
Atualização de Valor - valorização
Atualização de valor - pagamento parcial
Atualização de data
Correção de Nome
Correção de número do contrato
Correção de vários dados(valor+datas+...)
Baixa por perda de controle de base
Motivo não identificado
CANCELAMENTO CONTRATUAL
BAIXA DEVIDO A INATIVAÇÃO DO SÓCIO
TRANSFER. ENTRE ASSOCIADOS E/OU ENTIDADES
REGISTRO EM DUPLICIDADE
DESCUMPRIMENTO DO REGIMENTO DE SPC PELO ASSOCIADO
Solicitação do Associado (Credor)

IMPRIMIR

EXCLUIR

VOLTAR

escolher o
motivo da
exclusão e
clique em excluir



Prontinho, você já baixou a dívida do seu cliente, e olha que interessante este processo é on-line! Orientamos que após o pagamento da dívida a exclusão seja realizada em até 48hs.

